

ALGEMENE VOORWAARDEN
Ome Najim's Dakartikelen
Februari 2026

HOOFDSTUK 1 – IDENTITEIT EN TOEPASSELIJKHEID

Artikel 1 – Identiteit van de onderneming

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, leveringen en overige rechtshandelingen van Ome Najim's Dakartikelen, hierna te noemen: “verkoper”.

1.2 Verkoper exploiteert een groothandel in dakartikelen, dakbedekkingsmaterialen, isolatiematerialen, bevestigingsmiddelen en aanverwante bouwproducten en richt zich daarbij primair op professionele afnemers binnen de bouw- en installatiesector, zonder particuliere afnemers uit te sluiten.

1.3 Onder “koper” wordt verstaan iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met verkoper een overeenkomst aangaat dan wel voornemens is dit te doen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere rechtsverhouding tussen verkoper en koper, ongeacht de aard of omvang van de overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 Eventuele algemene voorwaarden van koper, onder welke benaming ook gehanteerd, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn slechts van toepassing indien verkoper deze voorafgaand aan de overeenkomst schriftelijk heeft aanvaard.

2.3 Indien één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden nietig blijken te zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht en zullen partijen in overleg treden om een vervangende bepaling overeen te komen die zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

2.4 Verkoper behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op nieuwe overeenkomsten vanaf het moment van publicatie.

HOOFDSTUK 2 – AANBIEDINGEN EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

Artikel 3 – Aanbiedingen en offertes

3.1 Alle aanbiedingen en offertes van verkoper zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders vermeld.

3.2 Een aanbieding vervalt indien het product waarop de aanbieding betrekking heeft inmiddels niet meer beschikbaar is of indien prijswijzigingen van leveranciers of grondstoffen zich voordoen voordat de overeenkomst tot stand komt.

3.3 Afbeeldingen, technische specificaties, maatvoeringen en andere gegevens in catalogi, op websites of in andere uitingen zijn indicatief en binden verkoper niet, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

3.4 Kennelijke vergissingen, druk- of typefouten in prijsopgaven of productomschrijvingen binden verkoper niet en kunnen te allen tijde worden gecorrigeerd.

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

4.1 Een overeenkomst komt eerst tot stand op het moment dat verkoper een bestelling schriftelijk bevestigt dan wel feitelijk tot levering overgaat.

4.2 Verkoper is gerechtigd een bestelling zonder opgave van redenen te weigeren of aanvullende voorwaarden te stellen alvorens tot levering over te gaan.

4.3 Mondelinge toezeggingen of afspraken zijn slechts bindend indien en voor zover deze schriftelijk door verkoper zijn bevestigd.

HOOFDSTUK 3 – PRIJZEN EN BETALING

Artikel 5 – Prijzen

5.1 Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro's en exclusief omzetbelasting (btw), tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

5.2 Eventuele kosten voor transport, verpakking, verzekering en administratie worden afzonderlijk in rekening gebracht.

5.3 Indien na totstandkoming van de overeenkomst kostprijsverhogende omstandigheden optreden, waaronder begrepen stijgingen van grondstofprijzen, transporttarieven, invoerrechten of andere heffingen, is verkoper gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen.

5.4 Prijsverhogingen geven koper niet het recht de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 6 – Betaling

6.1 Betaling dient te geschieden bij afname van de goederen, tenzij schriftelijk een afwijkende betalingstermijn is overeengekomen.

6.2 Indien een betalingstermijn is overeengekomen en koper niet binnen deze termijn betaalt, is koper van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is.

6.3 Vanaf het moment van verzuim is koper wettelijke handelsrente verschuldigd over het openstaande bedrag, alsmede alle buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten.

6.4 Verkoper is gerechtigd verdere leveringen op te schorten zolang koper niet volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

HOOFDSTUK 4 – LEVERING EN RISICO

Artikel 7 – Levering

7.1 Levering geschiedt af magazijn van verkoper, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

7.2 Opgegeven levertijden zijn indicatief en nimmer aan te merken als fatale termijn.

7.3 Overschrijding van een levertijd geeft koper geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

7.4 Verkoper is gerechtigd tot het doen van deelleveringen.

Artikel 8 – Risico-overgang

8.1 Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van de goederen gaat over op koper op het moment dat de goederen feitelijk aan koper ter beschikking zijn gesteld.

8.2 Indien goederen op verzoek van koper worden verzonden, geschiedt verzending voor rekening en risico van koper, ongeacht de wijze van transport.

HOOFDSTUK 5 – CONTROLE, KLACHTEN EN RETOUREN

Artikel 9 – Controleplicht

9.1 Koper is verplicht de geleverde goederen onmiddellijk na ontvangst te controleren op

juistheid, volledigheid en zichtbare gebreken.

9.2 Indien bij afhalen of levering blijkt dat goederen ontbreken of niet overeenstemmen met de bestelling, dient koper dit uiterlijk binnen één werkdag na ontvangst te melden.

9.3 Na het verstrijken van deze termijn vervalt ieder recht op reclamatie ter zake van zichtbare gebreken of afwijkingen.

Artikel 10 – Retourbeleid

10.1 Terugbetaling van aankoopsummen vindt niet plaats.

10.2 Producten kunnen uitsluitend worden omgeruild of gecrediteerd in de vorm van een tegoed, mits zij ongebruikt, onbeschadigd en in originele verpakking worden geretourneerd.

10.3 Retournering dient binnen één werkdag na aankoop plaats te vinden.

10.4 Speciaal bestelde of op maat gemaakte producten worden niet teruggenomen.

HOOFDSTUK 6 – GARANTIE EN GEBRUIK

Artikel 11 – Garantie

11.1 Op geleverde producten geldt uitsluitend de door de fabrikant verstrekte garantie, met een maximale duur van één jaar na levering.

11.2 Garantie dekt uitsluitend aantoonbare fabricagefouten.

11.3 Garantie vervalt indien het product onjuist is gebruikt, ondeskundig is gemonteerd of anderszins niet conform voorschriften is verwerkt.

Artikel 12 – Gebruik en verantwoordelijkheid

12.1 Koper is volledig verantwoordelijk voor de juiste toepassing en verwerking van de geleverde producten.

12.2 Technische adviezen of aanwijzingen van verkoper zijn vrijblijvend en ontslaan koper niet van de verplichting zelfstandig de geschiktheid van het product te beoordelen.

HOOFDSTUK 7 – AANSPRAKELIJKHEID

Artikel 13 – Beperking van aansprakelijkheid

13.1 Iedere aansprakelijkheid van verkoper is beperkt tot directe schade en maximaal tot het factuurbedrag van de betreffende levering.

13.2 Verkoper is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, winstderving, bedrijfsschade of stagnatieschade.

13.3 Koper vrijwaart verkoper tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik of de verwerking van de geleverde producten.

HOOFDSTUK 8 – EIGENDOMSVOORBEHOUD

Artikel 14 – Eigendomsvoorbehoud

14.1 Alle geleverde goederen blijven eigendom van verkoper totdat koper volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

14.2 Zolang het eigendom niet is overgegaan, is koper niet gerechtigd de goederen te verpanden of anderszins te bezwaren.

14.3 Bij niet-betaling is verkoper gerechtigd de goederen terug te nemen.

HOOFDSTUK 9 – GEDRAG EN TERREIN

Artikel 15 – Gedragsregels

15.1 Klanten dienen zich correct en respectvol te gedragen tegenover personeel en andere bezoekers.

15.2 Indien een klant overlast veroorzaakt en ondanks een waarschuwing hiermee doorgaat, is verkoper gerechtigd de toegang tot het terrein te ontzeggen.

Artikel 16 – Parkeerplaats en aansprakelijkheid

16.1 Het betreden van het terrein en de parkeerplaats geschiedt volledig op eigen risico.

16.2 Verkoper is niet aansprakelijk voor diefstal, verlies of beschadiging van voertuigen of goederen op het terrein.

HOOFDSTUK 10 – OVERMACHT EN SLOTBEPALINGEN

Artikel 17 – Overmacht

17.1 Verkoper is niet aansprakelijk voor vertraging of tekortkoming als gevolg van overmacht, waaronder begrepen leveringsproblemen, stakingen, transportbelemmeringen en overheidsmaatregelen.

Artikel 18 – Verjaring

18.1 Iedere rechtsvordering van koper jegens verkoper verjaart uiterlijk één jaar na levering.

Artikel 19 – Toepasselijk recht en geschillen

19.1 Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

19.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

SLOTBEPALING

Door het plaatsen van een bestelling of het afnemen van goederen verklaart koper kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.